

สรุปการเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาทางไกลด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
LDD e-Training หลักสูตร การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPIs)

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินระนอง

ด้วยกระผมนายพดล อุบลเลิศ เจ้าพนักงานการเกษตรปฏิบัติงาน ได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPIs) รุ่นที่ ๒/๒๕๖๖ ด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ LDD e - Training ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว จัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน

บัดนี้ กระผมได้เข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปการฝึกอบรม หลักสูตร การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPIs) รุ่นที่ ๒/๒๕๖๖ ให้ทราบดังนี้

หลักสูตรการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPIs) เป็นหลักสูตรการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สะท้อนถึงภารกิจของตนเองได้อย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้เรียนในเรื่องการเชื่อมโยงของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานกับการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล
๒. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้เรียนในเรื่องการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลอย่างมีคุณภาพ

๓. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ภารกิจสำหรับการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้
หลักสูตรการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPIs) มีเนื้อการเรียน ดังนี้

บทที่ ๑ สร้างความเข้าใจหลักสูตรเบื้องต้น เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้องและปฏิบัติอยู่แล้ว เพราะจะต้องมีการประเมินการทำงาน โดย ๑ ปีงบประมาณ จะมีการประเมิน ๒ รอบ

บทที่ ๒ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาที่ดิน คือ กระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันให้เกิดผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย โดยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กรหน่วยงานและระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยมีขั้นตอนหลักของระบบ ๕ ขั้นตอน ได้แก่

๑. การวางแผนการปฏิบัติงานที่ต้องทำให้ชัดเจนและสอดคล้องกับทิศทางตามยุทธศาสตร์ขององค์กร

๒. การติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บังคับบัญชากำกับ ดูแล ให้คำปรึกษากับผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การพัฒนาผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ดียิ่งขึ้น

๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อวัดความสำเร็จของงานโดยเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรก และ

๕. การนำผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาตอบแทนความดีความชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน

บทที่ ๓ การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ได้แก่

๑. เลือกรายงานบริการลูกค้า เช่น การบริการลูกค้าภายนอกและการให้บริการแก่ลูกค้าภายใน


๒. การเลือกมิติที่จะใช้ประเมิน เช่น ประเมินความรวดเร็ว ความถูกต้องในการให้บริการ และความสุภาพในการให้บริการของผู้ให้บริการ

๓. กำหนดช่วงเวลาและกลุ่มเป้าหมายของการให้บริการ เช่น ช่วงเวลาที่จะประเมิน กำหนดกลุ่มตัวแทนผู้ให้ข้อมูล ออกแบบวิธีการและแบบฟอร์มสำหรับการประเมิน

๔. กำหนดวิธีการเก็บข้อมูล ให้ผู้รับบริการกรอกแบบสำรวจ หรือการสัมภาษณ์ ผู้รับบริการและประเมินผลข้อมูล

บทที่ ๔ Workshop การวิเคราะห์งานเพื่อกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล ประกอบด้วย การปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับใครได้บ้าง ทำแล้วได้ผลรับคืออะไร สามารถวัดผลความสำเร็จได้ด้วยวิธีการใดบ้าง และเก็บข้อมูลยากเกินไปหรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)  ผู้เข้าฝึกอบรม
(นายพนพล อุบลเลิศ)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเกษตรปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

 
ต่อไป

(ลงชื่อ)


(นายอัมพร พวงพวา)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินระนอง



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายนพดล อุบลเลิศ

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร "ปฐพีวิทยาพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ข้อมูลดิน"

รุ่นที่ 2/2566 : พฤษภาคม 2566 - กันยายน 2566

ศิริกาญจน์
วิเศษกุล

(นายปราโมทย์ ยาใจ)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายพนตล อุบลเลิศ

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training
หลักสูตร "การกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI)"

รุ่นที่ 2/2566 : พฤษภาคม 2566 - กันยายน 2566

*ศิริพรทิพย์
วิเศษ งามใส*



(นายปราโมทย์ ย่าใจ)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน